

Als beide partners werken in het communicatievak. Hoe is dat? In een serie interviewt C 'communicatiekoppels'.

'Ik stel graag scherpe vragen'

Ruud: 'Een jaar of zes geleden ben ik voor mezelf begonnen. Ik werkte daarvoor in Amsterdam als project- en vestigingsmanager voor het NOB, het Nederlands Omroepproductie Bedrijf. Ik wilde altijd al voor de landelijke televisie werken. Een interessante wereld. Bij het NOB leidde ik de postproductie – nabewerking – van grote tv-producties zoals Baantjer. Heel specialistisch



Ruud Kessels (38)
is zelfstandig communicatieadviseur

werk. Op een gegeven moment wilde ik meer, ik was toe aan verbreding. In 2002 heb ik de stap gezet om voor mezelf te gaan werken en ben ik gestart als producer van audiovisuele producties en internettoepassingen. Dat werd steeds meer allround-communicatieadvies.

Inmiddels ben ik gespecialiseerd in online-communicatie en online-marketingcommunicatie. Ik beantwoord strategische vragen van bedrijven over merkidentiteit, merkpositionering en manieren om klanten ook online aan het merk te binden. Het valt me steeds weer op dat er wordt gesproken over de doelgroep, terwijl een doelgroep vaak uit verschillende niches bestaat. Juist online kun je die doelgroep heel goed opsplitsen en apart bedienen. Ik zie het als mijn taak om mijn klanten daar bewust van te maken.

Het bevalt me goed om als zelfstandige te werken. Ik ben iemand die zich graag overal mee bemoeit en ik vind het leuk steeds weer een kijkje te nemen in andere keukens. Met netwerken heb ik geen moeite, sterker nog: ik vind het wel leuk. Koude acquisitie is niet mijn ding, maar contacten onderhouden doe ik graag. M'n marktwaarde is in de loop der jaren natuurlijk gestegen, dus ik word nu ook gebeld voor opdrachten. De afgelopen negen maanden heb ik bij TNT Post gezeten en toen merkte ik wel dat het ook voordelen heeft om in een groter bedrijf te werken. Opeens had ik collega's met wie ik kon sparren en gezellige dingen kon doen. Toch wil ik mijn freelance-bestaan nog niet opgeven. Misschien dat ik me in de toekomst aansluit bij een bureau, of een eigen bureau begin. Kessels Communicatie... klinkt niet verkeerd.

Thuis heb ik natuurlijk wél een sparringpartner. Onze specialismen liggen ver uit elkaar, maar we praten geregeld over het werk. Dat we allebei in de communicatie zitten, is toeval. We kennen elkaar uit onze studietijd, maar studeerden toen allebei iets anders. Ik ben eigenlijk min of meer toevallig in het vak gerold. Het leukste aan mijn werk vind ik het om de communicatiebehoefte van mensen te specificeren. Die scherpe vragen: wat wil je dan precies en waarom wil je dat eigenlijk? Daar krijg ik nooit genoeg van.'

Monique Vermeulen (37) is communicatieadviseur bij Dietz Communicatie in Utrecht

Monique: 'Ik werk sinds tweeënhalf jaar bij Dietz Communicatie, een bureau dat gespecialiseerd is in communicatievraagstukken op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling, infrastructuur, bouw en vastgoed. We houden ons vooral bezig met strategisch communicatieadvies. De projecten zijn hele divers. Soms gaat het om een kleine inpassing van enkele woningen of voorzieningen in een bepaald gebied, andere keren zijn het grote, complexe trajecten met een landelijke uitstraling.

Wat ik er zo leuk aan vind, is dat we op het grensgebied van beleid en communicatie zitten. Zo zijn we als bureau betrokken bij de Belle van Zuylen in Utrecht, een spraakmakende toren met landelijke politieke aandacht. Maar ook met consequenties voor omwonenden en mensen die een woonplek zoeken. We hebben altijd te maken met verschillende partijen en uiteenlopende belangen. Hier de juiste balans in vinden zonder de afzonderlijke doelen uit het oog te verliezen, is voor mij een uitdaging.

Sinds de geboorte van ons oudste kind werk ik drie dagen per week. Dat gaat prima. Het is in de bureauwereld vrij uitzonderlijk om drie dagen te werken. Er wordt vaak gedacht dat je dat niet kunt combineren met het werken voor klanten. Ik heb inmiddels de ervaring dat het heel goed kan. Mijn werk lijdt er absoluut niet onder. Natuurlijk moet ik soms extra flexibel zijn. Als er urgente zaken spelen, kunnen ze me thuis bellen of ik ga een avond door. Maar dit is eerder uitzondering dan regel.

Anders dan Ruud zou ik niet voor mezelf willen werken. Ik zou mijn collega's missen. Ook houd ik me liever met de inhoud van mijn vak bezig dan met andere zaken die horen bij een eigen bedrijf. Ik vind ons bureau een leerzame en inspirerende plek om te werken. Iedereen is



gespecialiseerd in een bepaald onderwerp. Ik word vaak gevraagd voor gebiedsontwikkelingstrajecten. Op dit moment werk ik aan een groot project in de uiterwaarden van Arnhem. Ik ben daar de trekker van een fors participatietraject. Omdat mensen steeds mondiger worden, willen ze vaak en graag meedenken over oplossingen. Ik vind het belangrijk die ruimte te bieden. Zowel voor de participant als de klant voegt hun inbreng echt iets toe.'

'Ik geef mensen
ruimte om mee
te denken'